北京老年医院电梯运行招标文件

**1、**服务范围情况如下：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 电梯  地点 | 梯号 | 台数 | 层/站 | 运行时间 | 日运行  时间 | |
| 门诊楼 | 1# | 1 | 4/3 | 07:30-12:00  13:00-16:30 | 8小时 | |
| 2# | 1 | 4/3 | 08:00-12:00  13:00-17:00 | 8小时 | |
| 住  院部一部 | 1# | 1 | 5/5 | 07:30-12:00  13:00-16:30 | 8小时 | |
| 2# | 1 | 5/5 | 08:00-12:00  13:00-17:00 | 8小时 | |
| 保洁费用：负责主楼道2部、供应室、七区、八区部等22部电梯卫生及电梯司机的管理工作。司梯人员4人，班长1人。 | | | | | | |
| 备注 | 周六、日，门诊、住院一部各一部电梯运行 | | | | |

2、服务期限三年。

3、 乙方以全包的方式承包电梯的运行服务。负责上述电梯运行服务及清洁卫生工作，甲方如有特殊要求，可另议。

4、 电梯运行质量标准：

1）.全年电梯运行率100%，全年无故障运行；

2）.全年保证不出现人员伤亡事故；

3）.文明服务用语使用率100%；

4）.岗位安全规范知晓率100%，执行率100%；

5）.电梯司机应取得《电梯司机上岗证》；

6）.电梯轿箱内及轿门每日进行消毒擦拭并保持干净；保证电梯处于良好的安全运行状态；

7）.司梯、导梯人员上岗前需经专业技术培训，要求必须持证上岗；

8）.做好司梯人员上岗前的安全管理教育和消防安全知识的培训工作；

9）.爱岗敬业，遵纪守法，严格遵守医院各项规章制度；

10）.禁止与医护人员和患者发生争吵；

11）.电梯按规定时间运行；有应急预案并定期演练；每季度提供电梯运行记录；定期组织员工培训；电梯运行人员持证上岗，疏导客人上、下电梯；并提示客人注意安全，每日做好相关记录。

12）. 司梯人员4人，要求女性，年龄在40岁以下，身高1.60米以上，体重130斤以下，形象俱佳。

5、甲方的责任和义务：

1）.对乙方运行工作进行监督、检查；

2）.为乙方运行人员提供值班室、水、电、电话等必要的工作条件，在条件允许的情况下有偿提供更衣、住宿、用膳、洗澡等便利（合同终止后退出）；

3.监督运行人员遵守运行制度，保持电梯内的卫生，搞好文明安全运行工作；

4.按时支付给乙方承包费用。

6、乙方的责任和义务：

1）.乙方按甲方要求的时间、地点提供电梯的运行、值班服务，坚持服务质量第一，保证乘梯人员的安全。

2）.乙方对运行值班人员定期进行安全培训，掌握电梯的性能，熟知安全操作规程，持证上岗，如不符合条件，甲方有权提出更换。

3）.乙方运行值班人员节假日加班费、夜班费、保险费及国家规定的相关费用均包含在承包费用之中，不得增加费用。

4）.所有运行人员统一着装、衣着整洁、佩带胸卡。

5）.爱护电梯及附属设施。

6.）乙方运行人员应保证按时上岗开梯，不得发生脱岗、停梯现象，做到文明、安全、热情服务。

7）.乙方运行人员在电梯发生故障时及时通知维修人员，并协助处理故障，积极疏散乘梯人员，一旦发生电梯停电、关人、夹人等危险情况时，应迅速组织救助，若发生纠纷事件，经济赔偿由乙方负责。

8）.遵守甲方的规章制度，并按要求做好制度上墙及相关资料的整理工作。

9）.乙方对设备的运行工作，要确保服务质量，严格验收制度，出具书面验收报告，签字齐全。

10）. 乙方应保证所有聘用员工的工资均达到北京市最低工资标准，并保证聘用制度符合《中华人民共和国劳动法》的相关规定，合同期限内产生的任何劳动纠纷均有乙方单独承担。

7、本合同验收按附件二中《电梯运行验收标准》验收。如甲方发现乙方发生脱岗现象，第一次发现扣款500元，以后发现，在以前的基础上增加500元，每累计发现5次（含本数）以上的，将扣除一台电梯一年的运行费，同时甲方有权要求解除合同。

8、因乙方人员违规操作、脱岗所造成的损失，如设备故障、人身事故、乘客损失均由乙方承担法律责任及经济损失。

9、乙方人员应遵守甲方的规章制度和纪律要求，不得扰乱影响甲方正常工作。

10、如果电梯运行期间发生重大人身伤亡、火灾及安全事故，甲方有权单方解除合同。

11、乙方未严格按照合同约定的标准执行运行服务，未通过甲方验收，甲方有权单方解除合同。

12、运行拦标价年320000元。